



POLÍTICA DE CALIDAD

❖ MISIÓN

PUERTO SECO AZUQUECA DE HENARES, S.A. somos una empresa orientada a nuestros clientes y dedicada a la **Gestión de la terminal en operativa de Contenedores y carga en general, Consolidación-Desconsolidación de cargas y Depot.**

Nuestra misión es:

- **Satisfacer los requisitos del cliente y las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes**, mediante:
 - *Inmediatez y Calidad* en el servicio.
- **El reconocimiento del derecho de los componentes de la plantilla a la protección de su integridad en el ámbito laboral**, mediante:
 - *Condiciones de trabajo* adecuadas.
 - *Formación* continua.
- **Incrementar los beneficios** de la empresa aumentando la producción y disminuyendo progresivamente los costes.

❖ VISIÓN

Deseamos que **PUERTO SECO AZUQUECA DE HENARES, S.A.** sea una empresa presente y que destaque en el sector del Transporte Intermodal, a través de:

- Una **renovación continua** de nuestros medios, con objeto de satisfacer en plazo, precio y calidad las demandas de nuestros clientes.
- Consolidar las estructuras organizativas internas para llegar al **máximo de eficacia**.

❖ VALORES

- La atención, accesibilidad y respuesta a nuestros clientes para obtener su satisfacción.
- La seriedad en el cumplimiento de los plazos.
- Mejora continua de todos los procesos de la empresa.
- La calidad de los servicios.
- La formación continua de nuestros trabajadores.
- Trato y atención a los trabajadores como individuos.
- Cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.
- Personal con **alta formación** y comprometido con la calidad a través de un Sistema de Gestión de la Calidad acorde a la Norma **ISO 9001**.

Julio de 2018

D.ª María F. Pereira

PUERTO SECO AZUQUECA DE HENARES, S.A.